

各 位

**メルコグループ**

会 社 名 株式会社 エム・ティー・エス  
(URL <http://39mts.jp>)  
代表取締役社長 松橋 敏雄  
本社所在地 名古屋市南区豊田3 - 3 - 5  
TEL 052-698-3076

**函館コールセンターオープンのお知らせ**

コンピューター周辺機器トップメーカーのメルコグループのオンサイトサービスを行っている(株)エム・ティーエスは、サービスニーズの拡大に対応するため、あらたに函館コールセンターを開設します。

今回函館での開設に至ったのは、グループ企業バッファローが運営するバッファロー・サービス・アライアンスのメンバー企業である函館の地元企業(有)みのりとの協力関係によるもので、予定している 40 名のスタッフは(有)みのりを通じて雇用の予定です。

新しいコールセンターとして函館市を選定したのは、みのりとの協力関係ならびに、今後函館を核とした優秀な人材確保期待から開設に至りました。詳細は以下のとおりです。

## 記

**1. 函館コールセンターの概要**

- (1) 名 称 函館コールセンター
- (2) 住 所 北海道函館市若松町 6 番 7 号 三井生命函館若松町ビル 4 F  
(JR 函館駅前 徒歩 3 分)
- (3) 要 員 オープン時 13 名 (順次拡大し 6 月には約 40 名規模になる予定)
- (4) 営業時間 24 時間 365 日
- (5) オープン日時 平成 19 年 3 月 1 日

**2. 業務内容**

- (1) オンサイトサービス業務の委託元クライアント様のお客様からの問い合わせ対応  
クライアント様から委託されるオンサイトサービスにつき、お客様からの連絡並びに問い合わせへの対応を行います。
- (2) (株)バッファローが運営する全国工事店(バッファロー・サービス・アライアンス(以下BSA)メンバーからの問い合わせ対応  
全国に組織化されているBSAメンバー(約300社・800名)からの連絡及び問い合わせへの対応を行います。

**3. 特 徴**

- (1) セキュリティ確保  
プライバシーマーク認定企業(認定番号:第A860610(01)号)として、個人情報保護に配慮し、十分なセキュリティ確保をしたコールセンターとなっています。
- (2) フルタイムサービス  
24時間365日体制で、常時間問い合わせ対応できるようにしています。
- (3) 地元密着  
運営にあたり、地元企業であり主力BSAメンバーでもある(有)みのり(代表取締役:加藤進、函館市昭和町4 24 4 2F、Tel:0138 62 5582、URL:<http://www.h-maneki.net>)と協力して進めます。またスタッフ採用は、そのほとんどを地元で採用していきます。

以上

**【(株)エム・ティー・エスについて】**

(株)エム・ティー・エスは東証、名証第1部のメルコホールディングスの子会社です。メルコホールディングスは、パソコン周辺機器大手の株式会社バッファローを傘下に持つ持ち株会社です。

**【会社概要】**

住所 名古屋市南区豊田3-3-5

資本金 10百万円

売上高 5億85百万

事業内容 設定サービス、設置工事、保守サービス、コールサービスなど

**【報道関係からの問合せ先】**

TEL 052-698-3076 名古屋事業所長 神谷利幸

**【BSA (BAFFALO-Service-Alliance、バッファロー・サービス・アライアンス) について】**

全国のシステムインテグレータやネットワークインテグレータからなる組織(約300社800名)。エンドユーザの現場(自宅)に直行できる技術者集団。(株)エム・ティー・エスはBSAの組織化から、管理運営教育まで一貫して手がけ、質の高いサービスを維持している。